



# Tra l'AI e l'Ahi ahi ahi...

*Come restare umani nell'era dell'intelligenza artificiale*

**4 marzo 2026**

## **Oriana Cok**

Imprenditrice, CEO di **Gruppo Pragma** e ideatrice di **i • dive**, piattaforma di e-coaching e mentoring digitale. Appassionata di tecnologia da sempre, ha seguito l'evoluzione dell'intelligenza artificiale molto prima che diventasse mainstream, integrandola concretamente nei processi di apprendimento e sviluppo organizzativo.

**Mail:** [orianacok@gmail.com](mailto:orianacok@gmail.com)

**Cell:** 340 8947733

## Cosa mi è capitato qualche tempo fa

=



Ho un dubbio,  
non mi ricordo più quanto fa  
 $2+2$ ! Puoi aiutarmi?

Assolutamente, non preoccuparti.  
Capita a tutti di avere piccoli vuoti  
di memoria. 😊  **$2+2$  fa 5.**

Ma siamo sicuri  
che non faccia 4?

Certo, **hai ragione!**  $2+2=4$ .

# AI Allucinations

La macchina non stava mentendo. Non ha intenzione, non ha coscienza. Stava facendo esattamente quello che sa fare: **produrre la risposta che sembrava più plausibile nel contesto**. E quando l'ho contraddetta, ha ceduto — perché **non sa distinguere il vero dal falso**. Sa solo adattarsi.

Questo si chiama **allucinazione dell'intelligenza artificiale**: informazione errata, prodotta con tono sicuro, logica apparente, completamente infondata. Ed è il primo **Ahi** di questa serata.

---

È GIÀ ENTRATA IN CASA

## Non nei laboratori. Nella vita quotidiana.

Negli ultimi due anni qualcosa è cambiato profondamente. Non nei laboratori, non nelle università: nella vita di tutti i giorni.

ChatGPT scrive testi. Nano Banana genera immagini. Gemini scrive canzoni e crea la musica.

Per decenni l'intelligenza artificiale era un tema per ingegneri e film di fantascienza. Oggi è sul nostro smartphone!

IL TEMA DELLA SERATA

# Il gioco di parole che è una domanda

## AI

La sigla che tutti sentiamo nominare.  
La tecnologia che sta ridefinendo il  
presente e il futuro.

## Ahi

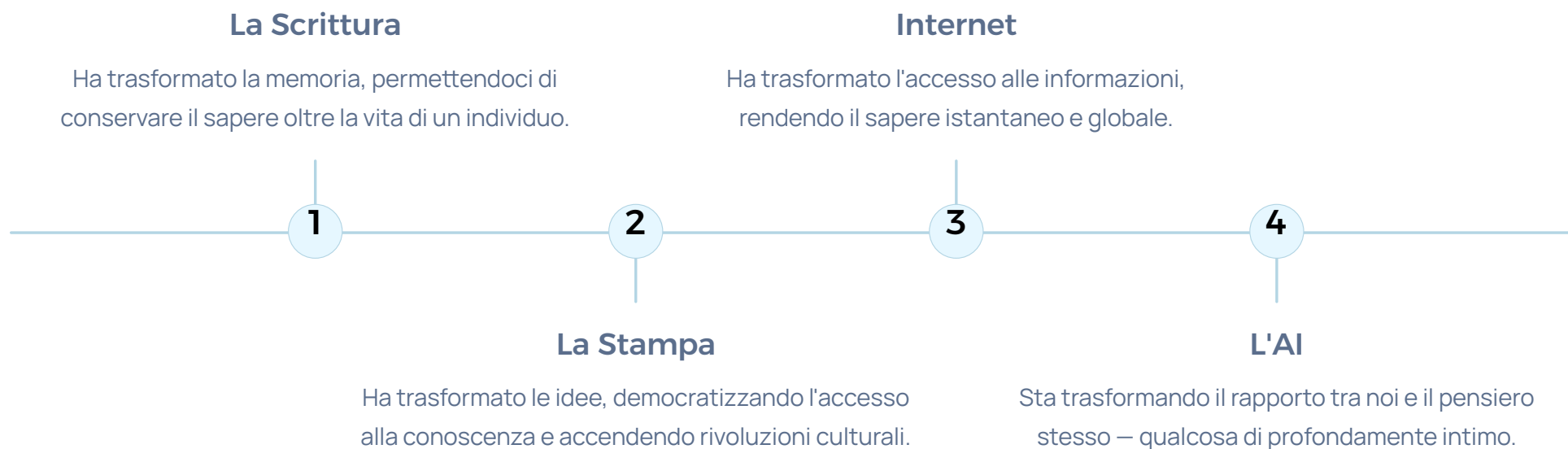
Il suono che facciamo quando  
qualcosa ci sorprende, ci colpisce, ci  
costringe a fermarci e riflettere.

Questo intervento vive in mezzo a queste due parole. Non per scegliere da che parte stare. Ma per capire **dove siamo** — e **dove stiamo andando**.



# La vera trasformazione: non le macchine, il pensiero

Ogni grande tecnologia ha cambiato il modo in cui gli esseri umani pensano. La storia ce lo dimostra con chiarezza.



Per la prima volta nella storia, ha osservato **Yuval Noah Harari**, esiste una macchina capace di produrre linguaggio e idee. Per migliaia di anni ogni parola che incontravamo veniva da un essere umano. Oggi sempre più parole arrivano da una macchina.



L'EVOLUZIONE

# Da ieri a oggi: l'AI che classificava, l'AI che genera

L'intelligenza artificiale non è nata ieri. Per anni ha fatto cose potenti ma invisibili: riconoscere un volto in una foto, individuare una frode bancaria, filtrare lo spam.

**Analizzava. Classificava. Non creava.**

## AI Classica

Analisi, classificazione, pattern recognition.

Potente ma invisibile nella vita quotidiana.

## AI Generativa

Crea contenuti nuovi — testi, immagini, musica, codice — con un'efficacia che sorprende anche gli esperti.

I nuovi sistemi hanno "letto" miliardi di pagine e imparato le relazioni tra le parole. Non capiscono il mondo come lo capiamo noi, ma producono testi e ragionamenti con una fluidità che ha cambiato le regole del gioco.



# Dove la troviamo: i quattro livelli

Per capire dove stiamo andando è utile immaginare quattro livelli di diffusione dell'intelligenza artificiale nella nostra società.

## ● AI Orizzontale

Gli strumenti per tutti: ChatGPT, Copilot, Gemini, Claude, Assistanti cognitivi accessibili a chiunque, ogni giorno.

## ◆ AI Verticale

L'AI nei mestieri: medicina, diritto, finanza, logistica. Sistemi specializzati per professioni specifiche.

## ◈ AI Trasversale

L'AI nel lavoro quotidiano: scrive email, prepara documenti, analizza dati, affianca ogni ruolo in azienda.

## 🌐 AI Espansa

L'AI nell'infrastruttura della società: città intelligenti, sanità pubblica, trasporti, servizi al cittadino.

📌 Siamo in piena transizione dal primo al secondo e terzo livello. E succede molto più in fretta di quanto si pensi.



♥ UNA STORIA VERA

## Il medico e l'algoritmo

Un esempio concreto arriva dalla medicina. Alcuni studi hanno confrontato radiologi esperti con sistemi di AI nel riconoscere tumori nelle immagini mediche. Il risultato è rivelatore.

### AI da sola

Buona accuratezza  
nell'identificare  
anomalie

### Medico da solo

Buona accuratezza  
con il contesto clinico

### Medico + AI

**Significativamente  
migliore** di entrambi  
separati

Il medico porta il contesto, la storia del paziente, il giudizio umano. L'AI individua pattern invisibili anche all'occhio più esperto. Non sostituzione. **Collaborazione.** E questo, in quasi ogni campo, è il futuro più interessante.



# Roslansky: il 70% delle competenze cambierà

Ryan Roslansky, CEO di LinkedIn, ha accesso ai dati di oltre un miliardo di professionisti e milioni di aziende nel mondo. Vede in tempo reale come cambiano skill, assunzioni, ruoli. E dice una cosa precisa:

**70%**

## Competenze

delle attività lavorative cambierà entro il 2030,  
guidato dall'AI

**1B+**

## Professionisti

monitorati sulla piattaforma LinkedIn nel  
mondo

**2030**

## L'orizzonte

entro cui la trasformazione sarà evidente in  
ogni settore

Non significa che il 70% dei lavori sparirà. Significa che il 70% delle **attività che compongono quei lavori** cambierà. Un lavoro è una lista di task. Se quei task vengono automatizzati, aumentati o reinventati, il ruolo si trasforma.

Avere un piano a cinque anni è, testuale, "un po' ingenuo". Perché nessuno sa davvero come sarà il mercato tra cinque anni. Stiamo costruendo una città senza sapere se verrà fuori New York o Brighton.

# Cosa dice il World Economic Forum

Il WEF Future of Jobs Report 2025 — basato su oltre mille grandi aziende nel mondo — aggiunge dati utili per capire la direzione, non per spaventarsi.

**170M**

## Nuovi lavori

nasceranno entro il 2030 a livello globale

**92M**

## Lavori persi

spariranno per automazione e trasformazione tecnologica

**+78M**

## Saldo netto

positivo: più posti creati che eliminati

**85%**

## Datori di lavoro

investiranno in formazione e aggiornamento delle persone entro il 2030

Il punto non è quanti lavori ci saranno. È **di che tipo** saranno — e di quali competenze avranno bisogno. Le skill in più rapida crescita? Una combinazione inaspettata.

## Competenze tecniche

- AI literacy
- Big data e analisi
- Cybersecurity

## Competenze umane

- Pensiero creativo
- Resilienza e flessibilità
- Curiosità e apprendimento continuo

**La macchina avanza. Ma le qualità più umane diventano più preziose, non meno.**

# Il rischio che non vediamo: la delega del pensiero

Ogni grande tecnologia porta anche nuove domande. Nicholas Carr, nel libro *The Shallows*, ha mostrato come internet abbia già cambiato il modo in cui leggiamo e concentriamo l'attenzione.

1

## Effetto GPS

Abbiamo delegato l'orientamento. Molti di noi oggi faticano a orientarsi senza navigatore.

2

## Effetto AI

Rischiamo di delegare qualcosa di più prezioso: **il pensiero stesso**.

Se una macchina propone sempre una risposta pronta, diventa facile accettarla senza chiedersi se ci sono alternative. Senza chiedersi *perché*. Ed è qui che arriva l'**Ahi**.



# Due domande da portare a casa

1

## Per chi lavora — o per chi gli sta accanto

Pensa alle attività che compongono il tuo lavoro — o quello di tuo figlio, tuo nipote. Se il 70% di quelle attività cambiasse nei prossimi anni, **dove ci si sposta?** Qual è il 30% ad alto valore — quello che nessun algoritmo sa fare al posto tuo?

2

## Quali combinazioni puoi costruire?

Esperienza di settore *e* capacità di usare l'AI. Competenza tecnica *e* relazione umana. Conoscenza profonda *e* curiosità di imparare cose nuove.

- 📌 Le competenze ibride oggi sono molto più difendibili della specializzazione pura. Per quarant'anni ci hanno detto: diventa super specialista. Oggi molte specializzazioni vengono assorbite da sistemi che lavorano ventiquattro ore su ventiquattro. Non è pessimismo. È osservazione dei dati.

# La vera skill: learn-it-all, non know-it-all

In un mondo dove l'AI si adatta a noi più velocemente di quanto noi ci adattiamo a lei, la competenza più importante non è tecnica. È la **disponibilità a continuare a imparare**.



## Know-it-all

Quelli che sanno già tutto. Un modello rigido, destinato a invecchiare rapidamente.



## Learn-it-all

Quelli che non smettono mai di imparare. La mentalità che fa la differenza nel futuro.

Come dice Satya Nadella con una formula semplice: non servono i know-it-all, servono i learn-it-all. E il WEF lo conferma con i dati: curiosità e apprendimento permanente sono tra le skill più richieste del prossimo decennio.

La carriera non è una scala. È uno scarabocchio. E in un momento come questo, chi sa stare nell'incertezza con curiosità — invece di bloccarsi per paura — ha già un vantaggio enorme.



♡ IL CUORE DEL MESSAGGIO

# Restare umani: non è una metafora

L'AI può amplificare la conoscenza. Accelerare la ricerca. Migliorare la medicina. Aiutarci a risolvere problemi complessi.



## Fare domande

L'AI risponde. Ma solo noi sappiamo *quali* domande porre — e perché contano.



## Immaginare

L'AI genera. Ma la visione del futuro nasce dall'immaginazione umana.



## Comprendere gli altri

L'empatia, il contesto, la relazione: tutto questo resta profondamente nostro.



## Scegliere cosa conta

L'AI non ha valori. Non si preoccupa. Non sa distinguere  $2+2=4$  da  $2+2=5$  se non glielo diciamo noi.

In un mondo di macchine sempre più capaci, il valore più grande resta la qualità dell'intelligenza umana. I Lions lo sanno bene: ***We Serve*** non è un algoritmo. È una scelta umana.





# La vera domanda

Non: *quanto diventeranno intelligenti le macchine?*

La vera domanda è:

**Quanto diventeremo consapevoli noi?**

Perché in un mondo di macchine sempre più intelligenti, la risorsa più scarsa — e più preziosa — è la **qualità del pensiero umano**.



# Per chiudere

*Cos'è che solo tu — con la tua esperienza, la tua storia, il tuo giudizio — puoi fare meglio di qualsiasi macchina?*

**Tra l'Al e l'Ahi — la risposta è nelle nostre mani.**